TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD â€“ ALLBRANDCR

Bienvenido a Allbrandcr, tienda virtual operada bajo la figura de persona física, con actividad económica 4540.0, ubicada en Belén de Nosarita, Nicoya, Guanacaste (300 metros este de la entrada a Nosarita). Al realizar una compra en nuestro sitio, usted acepta los siguientes términos y condiciones:

1. GENERALIDADES

Allbrandcr se dedica a la venta nacional de repuestos y accesorios importados, operando tanto con inventario físico (stock) como bajo la modalidad de pedidos especiales. El uso de este sitio web se rige por la legislación de la República de Costa Rica.

2. MEDIOS DE PAGO

Ponemos a su disposición los siguientes métodos para concretar su compra:

*** Transferencia Electrónica: Cuentas en BAC, BCR y Banco Nacional (BN).**

*** SINPE Móvil: Al número oficial indicado al finalizar la compra.**

*** Pasarela de Pagos BCR: Procesamiento seguro de tarjetas de crédito y débito.**

Importante: En pagos por transferencia o SINPE, el cliente deberá enviar el comprobante respectivo para validar el pedido.

3. POLÍTICAS DE ENVÍO Y ENTREGA

Los envíos se procesan una vez confirmado el pago.

*** Horario de Corte: Los pedidos confirmados antes de las 12:00 m.d. se gestionan el mismo día. Las compras realizadas después de esa hora se procesarán al día hábil siguiente.**

*** Plazos de Entrega:**

*** Artículos en Stock: Máximo 2 días hábiles para entrega al transportista.**

*** Pedidos Especiales: De 15 días naturales en adelante, sujeto a logística internacional, temporadas altas o factores externos.**

*** Logística: El medio principal es Correos de Costa Rica (Proyecto Pymes), pero también ofrecemos envíos por encomiendas o entregas personales según disponibilidad.**

4. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

*** Partes Eléctricas: Por su naturaleza, las partes eléctricas no cuentan con garantía.**

*** Accesorios: Cada artículo es inspeccionado estrictamente antes del despacho. Para cualquier reclamo por daño físico en el transporte, el cliente debe presentar un video de "Open Box" (apertura de caja) sin cortes, que demuestre el estado en que recibió el paquete.**

*** Cambios por Error del Cliente: Si el artículo coincide con la descripción del sitio pero el cliente desea cambiarlo por error en su elección, este deberá cubrir la totalidad de los costos de envío.**

*** Restricciones: No se aceptan devoluciones de artículos que coincidan con la descripción solo porque "ya no le gustó" al cliente.**

*** Plazo de Devolución: El cliente tiene 8 días naturales para solicitar una devolución. El producto debe estar en perfecto estado. El dinero se reintegrará hasta que el artículo sea recibido y verificado por Allbrandcr.**

5. CANCELACIÓN DE PEDIDOS

El cliente dispone de un plazo máximo de 1 hora después de realizado el pago para cancelar su pedido.

*** Debe notificarlo formalmente al correo: ventas@allbrandcr.com**

*** Pasada la hora, no se aceptan cancelaciones debido a que los procesos logísticos y de importación inician de inmediato.**

6. REEMBOLSOS

*** Pagos con Tarjeta: Se reintegrará el monto aplicando el rebajo de las retenciones bancarias vigentes. El cliente debe gestionar el seguimiento de la devolución directamente con su banco emisor.**

*** Pagos por Transferencia: Se requiere que el cliente brinde los datos de la misma cuenta desde donde se originó el pago. El tiempo estimado de reintegro es de 72 a 96 horas hábiles.**

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD (LEY 8968)
De conformidad con la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (No. 8968), Allbrandcr informa:
*** Los datos suministrados (nombre, cédula, teléfono, dirección) serán utilizados exclusivamente para la gestión de su compra, envío con Correos de Costa Rica y comunicación directa con el cliente.**
*** No compartimos su información con terceros con fines publicitarios.**
*** El cliente puede solicitar la actualización o eliminación de sus datos de nuestra base mediante el correo ventas@allbrandcr.com.**

ðŸ“¦ Guía para recibir tu pedido: Política de "Open Box"
En Allbrandcr nos aseguramos de que cada repuesto y accesorio salga de nuestra tienda en perfecto estado y debidamente chequeado. Para que tu compra esté protegida contra daños durante el transporte, te solicitamos seguir estos pasos al recibir tu paquete:
Â¿Cómo hacer un video de "Open Box" válido?
Para que podamos procesar cualquier reclamo, el video debe cumplir con lo siguiente:
1. Sin cortes ni ediciones: El video debe ser una sola toma continua desde que el paquete está cerrado hasta que sacas el producto.
2. Muestra la etiqueta: Enfoca brevemente la etiqueta de Correos de Costa Rica o la guía de envío donde se vea tu nombre.
3. Estado del empaque: Muestra todos los lados de la caja o sobre antes de abrirlo para confirmar que no fue manipulado.
4. Prueba visual: Saca el artículo y muéstralo frente a la cámara. Si notas algún daño físico, señálalo en ese mismo momento.

Nota importante: Sin este video, Allbrandcr no podrá realizar cambios ni devoluciones por daños físicos atribuibles al transporte, ya que cada pieza se envía verificada.